

به نام خدا

رفع مشکلات دانلود در سایت سینماتک

سینما تک

در این PDF سعی کردیم که رایج ترین مشکلات سایت را در قالب سوال و جواب برایتان مطرح کنیم که بدانید مشکل از کجاست و بتوانید آن را رفع کنید

اگر سوال شما در این PDF نبود، در بخش نظرات و یا تماس با ما سوالات خود را مطرح کنید تا کمکتان کنیم و جهت بهبودی در رفع مشکلات، در PDF جدید به کار ببریم

مشکلات شما در دانلود به احتمال زیاد موارد زیر می‌باشد:

- چرا وقتی روی لینک دانلود کلیک میکنم، زمان زیادی برای لود طول میکشه و در آخر دانلود شروع نمیشه؟
به این دلیل که آی پی شما داخل کشوری نیست (ایران). پیشنهاد میکنیم قبل از دانلود، فیلترشکن یا VPN خود را خاموش کنید. اگر مشکل پابرجا بود، مودم اینترنت خود را خاموش و روشن کنید. در صورتی که شما خارج از کشور هستید، از لینک های غیرمستقیم استفاده نمایید.

- چرا وقتی روی لینک دانلود کلیک میکنم، ارور **The requested URL could not be retrieved** نمایش داده می‌شود؟

چون شما با آی پی فیک (تقلبی) وارد سایت شده اید. مودم خود را خاموش و روشن کنید و به هیچ VPN و فیلترشکنی وصل نشوید.

- آی پی من ایران است، وقتی روی لینک دانلود کلیک میکنم، فایل شروع به دانلود می‌شود اما در مراحل دانلود، بعد از مدتی دانلود قطع میشود و دیگر نمیتوانم از سایت دانلود کنم. چرا؟

این مشکل دلایل زیادی میتواند داشته باشد که مهم ترین آنها:

(الف) به این دلیل که شما چند فایل را همزمان دانلود میکنید و آی پی شما به صورت خودکار توسط سایت بسته می‌شود. سایت به صورت خودکار بعد از چند ثانیه آی پی شما را باز میکند (میانگین ۳۰ تا ۳۰۰ ثانیه) پس منتظر باشید!
(ب) زمانی که فایل شما در حال دانلود است به فیلترشکن و یا VPN وصل میشوید.
(ج) اینترنت شما مشکل قطعی و وصلی دارد (با سرویس دهنده اینترنت خود تماس حاصل فرمایید)
(د) سرور سایت ما دچار مشکل شده و خودکار خاموش و روشن شده است. پس در صورت قطعی، در برنامه دانلود منیجر (مانند IDM و...) یا مرورگرتان، گزینه ادامه دانلود یا **Retry** را بزنید. (این مشکل بسیار کم اتفاق می‌افتد و در صورت بروز مشکلاتی از این قبیل، در کانال تلگرام اطلاع رسانی خواهد شد). اگر بازهم مشکل پابرجا بود، از لینک های غیرمستقیم استفاده کنید.

- روی لینک کلیک میکنم، اما ارور **۴۰۴ - File or directory not found** را مشاهده می‌کنم. چرا؟

این مشکل از سوی نویسنده سایت می‌باشد، پس در صورت بروز این مشکل در بخش نظرات همان پست اعلام کنید تا مشکل سریعا رفع شود.

- سرعت دانلود بسیار پایین است و حتی قطعی در آن وجود دارد. چرا و چگونه مشکل را حل کنم؟

از نبود مشکل در گزینه های زیر اطمینان حاصل نمایید و به ما اطلاع دهید.

(الف) اینترنت شما مشکل سرعت دارد (با سرویس دهنده اینترنت خود تماس حاصل فرمایید)

(ب) سرعت دانلود در سایت به صورت استاندارد است (۴۲۰ kb/s) گاهی اوقات در روزها و شب ها ترافیک سایت بسیار بالا است و حتی سرعت دانلود به (۳۲۰ kb/s) نیز می‌رسد.

(ج) در صورت قطعی و وصلی در دانلود، و عدم نبود موقعیت شما در گزینه های بالا مشکل از سرور سایت است (این مشکل بسیار کم اتفاق می‌افتد و در صورت بروز این مشکل حتما در کانال تلگرام اطلاع داده میشود)